

Sehr geehrte Eltern,

die Vorbestellungen für das Mittagessen, Frühstück und Vesper in der **Kita Pustebblume** laufen ab dem **18. August 2025** über die **Vorbestell- und Abrechnungs-App foove**.

Wie kann ich mich bei foove registrieren?

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die kostenfreie **foove-App**.



Bitte **registrieren** Sie sich als Elternteil mit Ihrem Namen und einer gültigen E-Mail-Adresse.

Registrierungscode: 7G2P6

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Aktivierungs-E-Mail. Danach können Sie beliebig viele Kinder in Ihrem Konto anlegen, ohne weiteren Registrierungscode.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensbestellung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen. Ohne Guthaben ist keine Essensversorgung möglich.

Empfänger	foove technologies GmbH
IBAN	DE59 1608 0000 0485 0683 01
Verwendungszweck	6-stellige Nutzer ID

- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck die 6-stellige Nutzer ID** Ihres Kindes verwenden. Diese wird Ihnen zugesendet, wenn Sie in foove ein Kind angelegt haben. Ohne Nutzer ID kann die automatische Zuordnung des Geldes zu Ihrem foove-Konto nicht erfolgen, die Transaktion wird abgelehnt und Sie erhalten das Geld zurück.
- ✓ Sie werden **per Mail informiert**, wenn der Kontostand Ihres Kindes **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können.

Vorbestellzeit

Die Essen müssen mindestens **6 Schultage vorher bis 23:00 Uhr** in der App vorbestellt werden. Für den **18.08.2025** ist somit der **letzte Vorbestelltag der 8.8.2025**. Sie können auch die praktische **Dauerbestellung** für ausgewählte Wochentage aktivieren. Dann bucht das System für Sie **automatisch** das Essen, wenn die Vorbestellzeit abläuft.

Abbestellung

Abbestellungen sind bis **8:00 Uhr am Tag der Mahlzeit** in der App möglich. Später eingehende Abbestellungen (Telefon/Mail) können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Nicht rechtzeitig abgemeldete Essen müssen bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Die Essensausgabe erfolgt durch das Kita Personal. Ihr Kind brauch dazu **keinen** QR-Code. Die Mitarbeiter wissen, wer welches Essen vorbestellt hat.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind durch das BuT unterstützt werden, registrieren Sie sich bitte auch bei foove und schicken im Anschluss den **Bewilligungsschein mit der Nutzer ID Ihres Kindes** an **m.hasche@die-mahlzeit.de**. Wir werden dann die Kostenübernahme entsprechend bei Ihrem Kind hinterlegen, sodass Sie dann vergünstigt die Essen vor- und abbestellen können.

Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten dazu. Alternativ wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns. Dazu haben Sie in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit.

Mit Freundlichen Grüßen,

Die Mahlzeit Neubrandenburg GmbH

