

Sehr geehrte Eltern,

die Vorbestellungen für Frühstück, Mittagessen und Vesper in der Kita „Am Märchenwald“ Burg Stargard laufen ab **Dezember 2025** über die Vorbestell- und Abrechnungs-App „foove“.

Wie kann ich mich bei foove registrieren?

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die kostenfreie **foove-App**.

foove ist auf acht Sprachen verfügbar.



Bitte **registrieren** Sie sich zuerst **als Elternteil** mit Ihrem eigenen Namen und einer gültigen E-Mail-Adresse.

Registrierungscode: 359912

(einmalig zur Registrierung nötig, danach erhalten Sie Ihre individuelle Nutzer ID)

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Aktivierungs-E-Mail. Danach können Sie beliebig viele Kinder in Ihrem Konto anlegen, ohne weiteren Registrierungscode.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensbestellung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen.

Ohne Guthaben ist keine Essensversorgung möglich.

Empfänger	foove technologies GmbH
IBAN	DE59 1608 0000 0485 0683 01
Verwendungszweck	Nutzer ID



- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck die 6-stellige Nutzer ID** Ihres Kindes verwenden, die Ihnen zugesendet wird, wenn Sie in foove ein Kind angelegt haben. **Ohne Nutzer ID** kann die automatische Zuordnung des Geldes zu Ihrem foove-Konto nicht erfolgen, die Transaktion wird abgelehnt und **Sie erhalten das Geld zurück**.
- ✓ **Bei mehreren Kindern:** Für jedes Kind wird ein eigenes „Essenskonto“ geführt, das heißt, dass für jedes Kind eine separate Überweisung mit der 6-stelligen Nutzer ID erforderlich ist.
- ✓ Sie werden **per Mail informiert**, wenn der Kontostand Ihres Kindes **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können.

Vorbestellzeit

Die Essen müssen mindestens **8 Tage vorher bis 23:00 Uhr** gebucht werden. Sie können auch die praktische **Dauerbestellung** für ausgewählte Wochentage aktivieren. Dann bucht das System für Sie **automatisch** das Essen, wenn die Vorbestellzeit abläuft.

Abbestellung

Abbestellungen sind bis **8:00 Uhr am Tag der Mahlzeit** in der App möglich. Später eingehende Abbestellungen (Telefon/Mail) können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Nicht rechtzeitig abgemeldete Essen müssen dann bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Die Essensausgabe erfolgt durch das Kita Personal. Ihr Kind brauch dazu **keinen** QR-Code. Die Mitarbeiter wissen, wer welches Essen vorbestellt hat.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind durch BuT unterstützt werden, registrieren Sie sich bitte auch bei foove und schicken im Anschluss den **Bewilligungsschein mit der Nutzer ID Ihres Kindes** an **k.anhut@die-mahlzeit.de**. Wir werden dann die Kostenübernahme entsprechend bei Ihrem Kind hinterlegen, sodass Sie dann vergünstigt die Essen vor- und abbestellen können.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um **Verlängerung**, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht **keine aufschiebende Wirkung**, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.



Wer kocht das Essen?

Die Mahlzeiten Ihres Kindes werden von „**Die Mahlzeit Neubrandenburg GmbH**“ gekocht. Nähe Infos zu den angebotenen Menüs erhalten Sie in der App.

Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten dazu. Alternativ wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns. Dazu haben Sie in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit.

WICHTIG!

Bitte registrieren Sie sich zeitnah.

Der letzte Bestelltag für die erste Woche im Dezember ist Freitag, 21.11.2025.

Vielen Dank,

Die Mahlzeit Neubrandenburg GmbH

foove



Als Elternteil
registrieren

Mail
bestätigen

Kind(er)
anlegen

Guthaben
aufladen

Dauer-
bestellung
hinterlegen

vorbestelltes
Essen genießen