



Sehr geehrte Eltern,

die Vorbestellungen für Frühstück, Mittagessen und Vesper in der Kita „Am Märchenwald“ Burg Stargard laufen ab **Dezember 2025** über die **Vorbestell- und Abrechnungs-App „foove“**.

**Wie kann ich mich bei foove registrieren?**

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die kostenfreie **foove-App**.  
foove ist auf acht Sprachen verfügbar.



Bitte **registrieren** Sie sich zuerst als **Elternteil** mit Ihrem eigenen Namen und einer gültigen E-Mail-Adresse.

**Registrierungscode: 359912**

(einmalig zur Registrierung nötig, danach erhalten Sie Ihre individuelle Nutzer ID)

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Aktivierungs-E-Mail. Danach können Sie beliebig viele Kinder in Ihrem Konto anlegen, ohne weiteren Registrierungscode.

**Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensbestellung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen.

Ohne Guthaben ist keine Essensversorgung möglich.

**Empfänger**

**foove technologies GmbH**

**IBAN**

**DE59 1608 0000 0485 0683 01**

**Verwendungszweck**

**Nutzer ID**



- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck die 6-stellige Nutzer ID** Ihres Kindes verwenden, die Ihnen zugesendet wird, wenn Sie in foove ein Kind angelegt haben. **Ohne Nutzer ID** kann die automatische Zuordnung des Geldes zu Ihrem foove-Konto nicht erfolgen, die Transaktion wird abgelehnt und **Sie erhalten das Geld zurück**.
- ✓ **Bei mehreren Kindern:** Für jedes Kind wird ein eigenes „Essenskonto“ geführt, das heißt, dass für jedes Kind eine separate Überweisung mit der 6-stelligen Nutzer ID erforderlich ist.
- ✓ Sie werden **per Mail informiert**, wenn der Kontostand Ihres Kindes **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können.

### **Vorbestellzeit**

Die Essen müssen mindestens **8 Tage vorher bis 23:00 Uhr** gebucht werden. Sie können auch die praktische **Dauerbestellung** für ausgewählte Wochentage aktivieren. Dann bucht das System für Sie **automatisch** das Essen, wenn die Vorbestellzeit abläuft.

### **Abbestellung**

Abbestellungen sind bis **8:00 Uhr am Tag der Mahlzeit** in der App möglich. Später eingehende Abbestellungen (Telefon/Mail) können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Nicht rechtzeitig abgemeldete Essen müssen dann bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

### **Essensausgabe**

Die Essensausgabe erfolgt durch das Kita Personal. Ihr Kind braucht dazu **keinen QR-Code**. Die Mitarbeiter wissen, wer welches Essen vorbestellt hat.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Sollte Ihr Kind durch BuT unterstützt werden, registrieren Sie sich bitte auch bei foove und schicken im Anschluss den **Bewilligungsschein mit der Nutzer ID Ihres Kindes** an [k.anhut@die-mahlzeit.de](mailto:k.anhut@die-mahlzeit.de). Wir werden dann die Kostenübernahme entsprechend bei Ihrem Kind hinterlegen, sodass Sie dann vergünstigt die Essen vor- und abbestellen können.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um **Verlängerung**, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht **keine aufschiebende Wirkung**, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.



### Wer kocht das Essen?

Die Mahlzeiten Ihres Kindes werden von „**Die Mahlzeit Neubrandenburg GmbH**“ gekocht. Nähere Infos zu den angebotenen Menüs erhalten Sie in der App.

### Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten dazu. Alternativ wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns. Dazu haben Sie in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit.

### WICHTIG!

**Bitte registrieren Sie sich zeitnah.**

**Der letzte Bestelltag für die erste Woche im Dezember ist Freitag, 21.11.2025.**

Vielen Dank,

**Die Mahlzeit Neubrandenburg GmbH**

**foove**

Als Elternteil registrieren

Mail bestätigen

Kind(er) anlegen

Guthaben aufladen

Dauerbestellung hinterlegen

vorbestelltes Essen genießen